



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ п. Донское

В.В.Жабровец

«06» декабря 2018 г.

План
по улучшению качества работы МАОУ СОШ п.Донское

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,8	9,9	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности МАОУ СОШ п.Донское, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере

				образования и науки от 29.05.2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,6	10	Поддержание в актуальном состоянии информации о педагогических работниках МАОУ СОШ п.Донское, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет». Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о педработниках.
1	2	3	4	5
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,4	9,6	Обеспечить максимальную доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,0	8,0	Проинформировать о закладке на сайте МАОУ СОШ п.Донское «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,4	8,5	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с ФГОС

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	8,5	Расширение ассортимента и внесение изменений в меню, в режим питания, усилить общественный контроль за качеством питания. Проведение оздоровительных мероприятий в летний период.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,4	8	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	9	Разработать дополнительные образовательные программы по работе с творчески-одарёнными детьми. Организация платных дополнительных образовательных услуг.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,5	9	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,5	8	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих психолого-педагогических, социальные и медицинские услуги
1	2	3	4	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	7,7	8	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МАОУ СОШ п.Донское и развитие материально-технической

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			базы. Организация и проведение родительских собраний с участием специалистов ПМПк по вопросам образования детей с ОВЗ
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	8,8	9	Контроль за соблюдением специалистами этических основ педагогической работы. Проведение методических семинаров на тему: «Этика педагогической работы». Проведение тренингов, мастер-классов для учителей
3.2	Оценка компетентности работников организации	8,5	9	Разработать план мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов.
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	7,9	8,5	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,2	9	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО путем проведения опросов и бесед.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8,7	9	Проведение мероприятий по повышению имиджа организации